



## Algemene Voorwaarden MOStudio [Digi]Media

### 1. Toepasselijkheid.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle [Digi]Media leveringen en diensten van MOStudio. Door het accepteren van een offerte, het plaatsen van een [Digi]Media bestelling of op een andere wijze een [Digi]Media opdracht geven aan MOStudio houdt in dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden worden aanvaard door de opdrachtgever.

### 2. Offertes en aanbiedingen.

Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en maximaal 3 maanden geldig, tenzij in de offerte anders aangegeven. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW. De door MOStudio en opdrachtgever ondertekende offerte is een overeenkomst.

### 3. Afwijkingen t.o.v. de overeenkomst.

Aanvullende wensen en/of omstandigheden die leiden tot extra werk worden door opdrachtgever vergoed op basis van het aantal extra bestede uren tegen het geldende uurtarief. MOStudio zal de opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte stellen met een inschatting van het aantal uren.

### 4. Opschorting of beëindigen van de opdracht.

De opdrachtgever kan de opdracht op elk moment opzeggen of opschorten. De opzegging of opschorting dient schriftelijk, vermeldt met reden(en) en met vermelding van het tijdstip van beëindiging, te gebeuren.

Tijdstip van de beëindiging van de opdracht is ontvangstdatum van het schriftelijke document bij MOStudio of het tijdstip genoemd in de schriftelijke beëindiging, mits dit tijdstip later is dan de ontvangstdatum.

Bij opzegging of opschorting wordt afgerekend naar de stand van het werk. De opdrachtgever betaald MOStudio het aantal uren besteedt aan de opdracht tot het tijdstip van beëindiging of opschorting tegen het geldende uurtarief.

### 5. Gegevensverstrekking.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht tijdig worden verstrekt aan MOStudio. Indien gegevens of informatie niet tijdig worden verstrekt heeft MOStudio het recht de opdracht op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens ter beschikking heeft gesteld.

### 6. Levering.

De door partijen afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de levertermijn dient de opdrachtgever MOStudio schriftelijk in gebreke te stellen. MOStudio dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

MOStudio heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. MOStudio is niet verplicht de opdrachtgever te informeren over het inzetten van derden.



## **7. Overmacht.**

MOSTudio is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien MOSTudio daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MOSTudio geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MOSTudio niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. MOSTudio heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MOSTudio zijn verbintenis had moeten nakomen.

MOSTudio kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover MOSTudio ten tijde van het intreden van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MOSTudio gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **8. Betaling en incasso.**

Alle facturen dienen door de opdrachtgever in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities te worden voldaan. Bij gebreke van de specifieke condities dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden eveneens verhaald bij de opdrachtgever.

MOSTudio behoudt zich het recht voor om in geval van het niet (geheel) nakomen van de betalingsverplichting door de opdrachtgever, de website of internetapplicatie voor onbepaalde tijd te sluiten of te vervangen voor een mededeling en databasediensten evenals andere diensten op te schorten tot dat aan de betalingsverplichting is voldaan door de opdrachtgever.

## **9. Eigendomsbehoud.**

Het door MOSTudio geleverde product of dienst blijft eigendom van MOSTudio tot het moment waarop de opdrachtgever aan alle, in de overeenkomst vastgelegde verplichtingen, heeft voldaan.

Het geleverde mag door de opdrachtgever niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt, te verpanden of op een andere wijze te verpanden.

## **10. Intellectueel eigendom.**

MOSTudio behoudt zich, op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving, de rechten en bevoegdheden voor die MOSTudio toekomen. MOSTudio heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.



## **11. Oplevering, onderhoudstermijn, garanties, reclames en verjaringstermijn.**

Tijdstip van oplevering is het moment waarop MOStudio het geleverde overdraagt aan de opdrachtgever. De oplevering gebeurt schriftelijk, ook wanneer de oplevering gebeurt in de vorm van een presentatie van het geleverde.

Voordat tot oplevering wordt overgegaan dient MOStudio de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

Na oplevering van de website en/of internetapplicatie volgt één maand onderhoudstermijn waarin kleine aanpassingen kosteloos worden uitgevoerd. Na de onderhoudstermijn worden aanpassingen op basis van een offerte of regie uitgevoerd.

De opdrachtgever dient het geleverde zo snel mogelijk na oplevering te onderzoeken en/of te testen zodat gebreken of onvolkomenheden binnen de onderhoudsperiode / garantieperiode door MOStudio kunnen worden verholpen.

De garantieperiode betreft, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen, een periode van 1 maand na oplevering.

Reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

De door MOStudio geleverde zaken voldoen aan de geldende internationale standaarden. Websites en/of internet applicaties worden gemaakt in de op dat moment algemeen toegepaste versies. Problemen met de website en/of applicaties ten gevolge van software updates vallen buiten de garantie.

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## **12. Aansprakelijkheid.**

De aansprakelijkheid van MOStudio voor schade op grond van een overeenkomst met de opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag van het MOStudio toekomstige honorarium.

MOStudio is uitsluitend aansprakelijk voor directie schade.

MOStudio is niet aansprakelijk voor het in gebreken blijven van internetproviders en/of hostingproviders, zoals bijvoorbeeld problemen met de bereikbaarheid van (delen van) de website of het niet of beperkt functioneren van email diensten, ook niet wanneer MOStudio optreedt als tussenpersoon of de dienst voor de opdrachtgever in koopt.

## **13. Onderzoek bestaande rechten.**

Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden behoort, tenzij anders overeengekomen, niet tot de opdracht van MOStudio. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

## **14. Vrijwaring.**

De opdrachtgever vrijwaart MOStudio voor aanspraken ten aanzien van auteursrechten betreffende door de opdrachtgever verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.



**15. Eigen promotie.**

MOStudio heeft de vrijheid om het ontwerp voor eigen publiciteit of promotie te gebruiken. Zodra de opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar maakt zal MOStudio deze publiciteit of promotie naar wens van de opdrachtgever aanpassen of beëindigen.

**16. Geschillen.**

Verschillen van mening tussen de opdrachtgever en MOStudio worden in beginsel en zo mogelijk onderling opgelost.

Alle geschillen die naar aanleiding van de opdracht tussen de opdrachtgever en MOStudio ontstaan, worden beslecht door de burgerlijke rechter. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.